

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),
направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.05.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Технологии дистанционного обучения

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-1 Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства	ПК-1.1. Знает научно-методические основы организации учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельности обучающихся ПК-1.2. Умеет применять современные образовательные технологии профессионального обучения и создания развивающей среды ПК-1.3 Владеет методами профориентации, профессиональной адаптации и профессионального самоопределения для работы в	историю и тренды дистанционного обучения создавать развивающую среду цифровыми средствами специфику проф.компетенций индустрии гостеприимства	создавать развивающую среду цифровыми средствами оценивать уровень достижения проф.компетенций	навыками работы с ресурсами цифровых образовательных платформ проектными навыками применительно к образовательной деятельности данными о конкуренции в индустрии цифровых образовательных продуктах	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс	

	индустрии гостеприимства					
ПК-3 способен разрабатывать и применять методические материалы, оценочные технологии в освоении компетенций индустрии гостеприимства	ПК-3.1. Знает особенности построения компетентностно-ориентированного образовательного процесса ПК-3.2. Умеет разрабатывать и применять оценочные технологии в организации процесса освоения компетенций индустрии гостеприимства ПК-3.3. Владеет методами ИКТ для построения образовательного процесса и оценки его результатов	актуальные компетенции профессии специфику индустрии гостеприимства как комплекса профессиональных компетенций специфику трудовых функций (видов деятельности) в отрасли гостеприимства	формулировать цели и задачи образовательного проекта для дистанционных контактов разрабатывать инд.треки проф.обучения выстраивать логику освоения профессиональных компетенций комбинировать игровые и профессиональные технологии в проектировании образовательного продукта	опытом диагностики проф.навыков методами поддержки интереса к профессиональному росту навыками разработки оценочных инструментов образовательного проекта	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс, бланковый тест	

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

ЗАДАНИЕ 2. БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	6	10

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
АБ	АБ	А	АГД	В	А	Б	А	Г	Г

ЗАДАНИЕ 3. (кейс) Модуль виртуальной экскурсии

Критерии оценки выполнения задания:

- Навык подбора контента и переформатирования его для задач образовательного проекта
- Специфичность и актуальность источников

Шкала оценивания

Предложены стереотипные задания	1-2 балла
Предложены задания разного уровня сложности	3-5 баллов
Предложены задания с игровой мотивацией	6-15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

ЗАДАНИЕ 4. (кейс) Ресурсы совместной работы в цифровой среде

Критерии оценки выполнения задания:

- умение организовывать работу команды для решения образовательной задачи
- умение делить образовательную задачу на элементы освоения контента
- владение цифровым ресурсом

Шкала оценивания

Предложены типичны решения	1-4 балла
Предложены варианты решений	5-9 баллов
Представлен сценарий реализации образовательной задачи	10-15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

ЗАДАНИЕ 5. Доклады

Критерии оценки выполнения задания:

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	5 баллов
актуальность источников доклада	1 балл
логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	До 10

ЗАДАНИЕ 6. Презентация доклада (выступления), исследования

Критерии оценки выполнения задания:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. В отличие от данных (фактов) информация становится таковой, когда в её основе можно

- а. (!) установить смысл
- б. (!) провести интерпретацию
- в. определить количественные показатели
- г. выявить ошибки и искажения

2. Характеристика информационного общества

- а. (!) информационные продукты имеют самостоятельную коммерческую значимость
- б. (!) глобальное информационное пространство влияет на повседневную жизнь
- в. снижается зависимость от традиционных ресурсов
- г. снижается необходимость получения формального образования

3. Термин «цифровизация» в своей основе имеет понятие

- а. (!) считать по пальцам
- б. электронная интерпретация
- в. дискретные объекты
- г. рисовать линии

4. Цифровые компетенции

- а. (!) умение работать в неопределенной информационной среде
- б. умение избегать цифрового мошенничества
- в. способность к самостоятельной настройке гаджетов
- г. (!) способность находить источники информации
- д. (!) способность оценивать и интерпретировать информацию
- е. способность обучать другого человека базовым ИТ

5. Контрольное изображение (код), используемое для распознавания реальных пользователей и спам-роботов

- а. бот
- б. виджит
- в. (!) капча
- г. утилита

6. Набор инструментов и индикаторов системы дистанционного обучения для упрощения процесса изучения учебных материалов

- а. (!) навигация
- б. модерация
- в. локализация
- г. прокторинг

7. Системный подход к построению учебного процесса, согласно которому содержание, методика и организация учебного процесса подчинены цели обучения

- а. цифровая педагогика
- б. (!) педагогический дизайн
- в. образовательный контент
- г. учебный модуль

8. Пошаговое описание событий учебного процесса, основанное на взаимодействии обучаемого с контентом, и побуждение обучаемого к этому взаимодействию в зависимости от особенностей предъявляемой ему информации

- а. (!) сценарий электронного курса
- б. технологическая карта дисциплины
- в. чек-лист
- г. алгоритм образовательного проекта

9. Метка изучаемого объекта учебного курса, которая описывает содержимое (с помощью ключевых слов, описательных терминов) для поиска данных

- а. баг
- б. логин
- в. майнер
- г. (!) тег

10. Документ, в котором отражены требования к результатам обучения и перечень электронных образовательных ресурсов по разделам (темам) дисциплины.

- а. веб-портфолио
- б. гипертекст
- в. образовательный квант
- г. (!) технологическая карта дисциплины

Вопросы к зачету

1. Цифровая грамотность: понятие и технологии развития.
2. Этапы становления дистанционного и гибридного обучения.
3. Преимущества и проблемы дистанционного обучения.
4. Нормативные основы реализации образовательных задач в цифровой среде.
5. Требования федеральных государственных образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ.
6. Компоненты цифровой образовательной среды образовательного учреждения.
7. Цифровая безопасность в образовательной деятельности.
8. Управление обучением с помощью Learning Management System (LMS): ключевые компоненты.
9. Конкуренция в сфере цифрового образования.
10. Характеристика потребителей дистанционных образовательных курсов.
11. Дидактическая система дистанционного обучения.
12. Образовательный продукт в дистанционном обучении: понятие, структура.
13. Образовательные продукты синхронного и асинхронного обучения.
14. Разработка сценария и креативные элементы дистанционного курса.
15. Эксперты и спикеры дистанционного курса.
16. Массовые открытые онлайн-курсы: классификация, алгоритм разработки.
17. Алгоритм разработки гибридного курса в структуре образовательной программы профессионального обучения.
18. Экспертиза цифрового курса.
19. Управление мотивацией и динамикой освоения компетенциями в русле дистанционного курса.
20. Индивидуальная образовательная траектория на основе цифрового продукта.
21. Педагогический дизайн (instructional design) цифровых образовательных продуктов для разных категорий обучающихся (профессиональное, дополнительное образование).

22. Формирование контента дистанционного образовательного курса.
23. Подготовка и организация съемок/записи обучающего контента: организация работы спикеров, подбор локаций, оборудования.
24. Монтаж учебного курса для работы в цифровой среде.
25. Модификация курса за счёт технологических новаций (чатботы, нейросети и др.).

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ПК-1	Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства
	1. В отличие от данных (фактов) информация становится таковой, когда в её основе можно д. (!) установить смысл е. (!) провести интерпретацию ж. определить количественные показатели з. выявить ошибки и искажения 2. Характеристика информационного общества д. (!) информационные продукты имеют самостоятельную коммерческую значимость е. (!) глобальное информационное пространство влияет на повседневную жизнь ж. снижается зависимость от традиционных ресурсов з. снижается необходимость получения формального образования 3. Термин «цифровизация» в своей основе имеет понятие д. (!) считать по пальцам е. электронная интерпретация ж. дискретные объекты з. рисовать линии 4. Цифровые компетенции ж. (!) умение работать в неопределенной информационной среде з. умение избегать цифрового мошенничества и. способность к самостоятельной настройке гаджетов к. (!) способность находить источники информации л. (!) способность оценивать и интерпретировать информацию м. способность обучать другого человека базовым ИТ 5. Контрольное изображение (код), используемое для распознавания реальных пользователей и спам-роботов д. бот е. виджит ж. (!) капча з. утилита
ПК-3	способен разрабатывать и применять методические материалы, оценочные технологии в освоении компетенций индустрии гостеприимства
	1. Набор инструментов и индикаторов системы дистанционного обучения для упрощения процесса изучения учебных материалов д. (!) навигация е. модерация ж. локализация з. прокторинг

	2. Системный подход к построению учебного процесса, согласно которому содержание, методика и организация учебного процесса подчинены цели обучения д. цифровая педагогика е. (!) педагогический дизайн ж. образовательный контент з. учебный модуль 3. Пошаговое описание событий учебного процесса, основанное на взаимодействии обучаемого с контентом, и побуждение обучаемого к этому взаимодействию в зависимости от особенностей предъявляемой ему информации д. (!) сценарий электронного курса е. технологическая карта дисциплины ж. чек-лист з. алгоритм образовательного проекта 4. Метка изучаемого объекта учебного курса, которая описывает содержимое (с помощью ключевых слов, описательных терминов) для поиска данных д. баг е. логин ж. майнер з. (!) тег 5. Документ, в котором отражены требования к результатам обучения и перечень электронных образовательных ресурсов по разделам (темам) дисциплины. д. веб-портфолио е. гипертекст ж. образовательный квант з. (!) технологическая карта дисциплины
--	--